



Sondage de satisfaction – Le Douanier Francophone

Chères lectrices, chers lecteurs,

Dans une démarche d'amélioration continue, le Journal Le Douanier Francophone souhaite recueillir votre avis.

Votre participation à ce sondage (2–3 minutes) nous aidera à mieux répondre à vos attentes.

👉 Toutes les réponses sont anonymes.

1. Profil du répondant

Vous êtes :

- Douanier en activité
- Douanier retraité
- Étudiant / stagiaire
- Professionnel du commerce international
- Autre (préciser) :

Pays ou administration d'appartenance :

2. Lecture du journal

à quelle fréquence lisez-vous le Douanier francophone ?

- À chaque parution
- Régulièrement
- Occasionnellement
- Rarement

Sur quel support lisez-vous principalement le journal ?

- Version numérique
- Version papier

3. Contenu et qualité

Comment évaluez-vous la qualité globale du contenu ?

- Très satisfaisante Satisfaisante Moyenne Insuffisante

Quels types de contenus vous intéressent le plus ? (plusieurs choix possibles) :

- Actualités douanières internationales
- Analyses juridiques et réglementaires
- Témoignages et expériences professionnelles
- Coopération et francophonie douanière
- Formations et renforcement des capacités
- Portraits et interviews

Le niveau de langage et de technicité vous semble :

- Très adapté Adapté Trop technique Pas assez approfondi

4. Utilité et impact

Le journal vous est-il utile dans votre pratique professionnelle ?

- Très utile Utile Peu utile Pas du tout utile

Recommanderiez-vous Le Douanier Francophone à un collègue ?

- Oui, sans hésiter Oui Peut-être Non

5. Amélioration et perspectives

Quels thèmes souhaiteriez-vous voir davantage développés ?

Avez-vous des suggestions pour améliorer le journal
(contenu, format, périodicité, diffusion) ?

 Remerciement

Merci pour votre contribution.

Votre avis est essentiel pour faire évoluer Le Douanier Francophone au service de la communauté douanière francophone.