



DOUANIERS FRANCOPHONES

Sondage de satisfaction – Le Douanier Francophone

Chères lectrices, chers lecteurs,

Dans une démarche d'amélioration continue, le Journal Le Douanier Francophone souhaite recueillir votre avis.

Votre participation à ce sondage (2–3 minutes) nous aidera à mieux répondre à vos attentes.

👉 Toutes les réponses sont anonymes.

1. Profil du répondant

Vous êtes :

- ☐ Douanier en activité
- ☐ Douanier retraité
- ☐ Étudiant / stagiaire
- ☐ Professionnel du commerce international

☐ Autre (préciser) :

Pays ou administration d'appartenance :

2. Lecture du journal

à quelle fréquence lisez-vous le Douanier francophone ?

- ☐ À chaque parution ☐ Régulièrement ☐ Occasionnellement ☐ Rarement

Sur quel support lisez-vous principalement le journal ?

- ☐ Version numérique ☐ Version papier

3. Contenu et qualité

Comment évaluez-vous la qualité globale du contenu ?

☐ Très satisfaisante ☐ Satisfaisante ☐ Moyenne ☐ Insuffisante

Quels types de contenus vous intéressent le plus ? (plusieurs choix possibles) :

- ☐ Actualités douanières internationales
- ☐ Analyses juridiques et réglementaires
- ☐ Témoignages et expériences professionnelle
- ☐ Coopération et francophonie douanière
- ☐ Formations et renforcement des capacités
- ☐ Portraits et interviews

Le niveau de langage et de technicité vous semble :

☐ Très adapté ☐ Adapté ☐ Trop technique ☐ Pas assez approfondi

4. Utilité et impact

Le journal vous est-il utile dans votre pratique professionnelle ?

☐ Très utile ☐ Utile ☐ Peu utile ☐ Pas du tout utile

Recommanderiez-vous Le Douanier Francophone à un collègue ?

☐ Oui, sans hésiter ☐ Oui ☐ Peut-être ☐ Non

5. Amélioration et perspectives

Quels thèmes souhaiteriez-vous voir davantage développés ?

Avez-vous des suggestions pour améliorer le journal
(contenu, format, périodicité, diffusion) ?

 Remerciement

Merci pour votre contribution.

Votre avis est essentiel pour faire évoluer Le Douanier Francophone au service de la communauté douanière francophone.