

# Questionnaire de satisfaction – AIDF

**Objectif :** recueillir l’avis des adhérents afin d’améliorer les services, activités et actions de l’association.

## 1. Informations générales (facultatif)

Pays de résidence :

Ancienneté dans l’AIDF :

## 2. Communication et information

1. Comment évaluez-vous la clarté des informations diffusées par l’AIDF (site web, newsletter, réseaux sociaux) ?

2. La fréquence des communications est-elle :

## 3. Activités et événements

3. Avez-vous participé à des activités, conférences ou séminaires organisés par l’AIDF ?

4. Si oui, comment évaluez-vous la qualité de ces activités (organisation, pertinence, intérêt) ?

## 4. Services aux adhérents

5. Dans quelle mesure les services proposés (réseau professionnel, échanges, ressources, soutien) répondent-ils à vos attentes ?

6. Quels services aimeriez-vous voir renforcés ou développés ?

## 5. Fonctionnement et gouvernance

7. Comment jugez-vous la transparence et la représentativité de l’association ?

8. Vous sentez-vous suffisamment impliqué(e) ou consulté(e) dans la vie de l’association ?

## 6. Satisfaction globale

9. Globalement, quel est votre degré de satisfaction vis-à-vis de l’AIDF ?

10. Recommanderiez-vous l’AIDF à un collègue ou partenaire professionnel ?

## 7. Suggestions et commentaires libres

11. Avez-vous des suggestions, remarques ou idées pour améliorer l’AIDF ?